



您的員工幫助計劃

盡情體驗生活

支持您並提供資訊，幫助您因應生活裡預料中和意料以外的事件。

您的員工幫助計劃

每天接踵而來的挑戰可能令您無法招架，家庭生活、幸福感和工作表現都會受到影響。

我們可以幫助您。您的員工幫助計劃 (EAP) 能針對這些日常挑戰和更嚴重的問題為您提供支持。只要您需要，不分晝夜隨時都可提供服務。

我們隨時幫助您和您的家人處理個人和工作方面的各種需求。



這項福利能怎麼幫助我？

您可能因為工作壓力太大、需要財務或法律意見，或面對至親好友過世的傷痛而不知該如何是好。也許您只是想要改善與家人的關係。EAP 可針對以上所有狀況和更多其他困擾給予幫助和支持：

- 憂鬱、焦慮和壓力
- 濫用物質
- 職場問題或衝突
- 教養和家庭問題
- 財務或法律問題

運作方式？

使用 EAP 非常容易，而且每天 24 小時均可提供服務。只要撥打本手冊下方列出的電話號碼，就會有專家幫助您，確認您有哪方面的困擾和可用來解決問題的適當資源。如果您需要財務或法律服務，我們會為您轉介該領域的專業人員。如果您想看臨床醫生，我們會在網絡中找到具有相關經驗的醫生協助您。專家和專業人員都會特別注意您的性別、語言和文化方面的需求。

多少費用？

服務費用由您的僱主支付，包括首次諮詢，確認您需要哪方面的幫助。之後如果您需要進一步協助，可能會酌收費用，但一定會先清楚向您說明，讓您自行決定是否要接受服務。詳情請參閱您的僱主福利計劃。使用 **Livewell** 入口網站不需額外付費。

服務保密嗎？

沒有您的許可，我們不會與您的僱主或任何人分享您的個人紀錄。與您本人和您使用服務相關的資訊，將按照當地法律和法規獲得保密。

如欲開始，請致電

室內電話 800 820 8723
行動電話 400 820 8723
國外 +86 21 6101 0030

或登入 **livewell.optum.com**
存取代碼：paypal

本計劃不適用急診或緊急護理。如有緊急狀況，請撥當地緊急服務電話或前往最近的急診室。額外免責聲明適用 - livewell.optum.com/public/content/docs/eap_cht.pdf

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有人的商標或註冊商標。Optum 力求不斷改善我們的產品和服務，因此保留不事先通知即變更規格的權利。Optum 為實行平等機會的僱主。