



## Il vostro Programma di assistenza per i dipendenti (EAP)

Ottenete il meglio dalla vostra vita

Assistenza e informazioni che vi aiutano ad affrontare i normali eventi della vita... e anche quelli imprevisti.

### Il vostro Programma di assistenza per i dipendenti (EAP)

Le sfide che dovete affrontare ogni giorno possono a volte sembrarvi insormontabili. E così la vita a casa, la vostra felicità e le prestazioni lavorative possono risentirne.

Siamo qui per aiutarvi. Il vostro Programma di assistenza per i dipendenti (EAP) vi offre il supporto che vi serve per le sfide che incontrate ogni giorno, e anche per i problemi più gravi. È disponibile ad ogni ora, in qualsiasi momento ne abbiate bisogno.

Siamo pronti ad aiutare voi e la vostra famiglia con un'ampia gamma di necessità personali e legate al lavoro.



## Come può aiutarvi questo programma?

Potrete avere difficoltà a gestire lo stress lavorativo, aver bisogno di consulenza di tipo finanziario o legale, o dover affrontare la morte di un vostro caro. O magari volete semplicemente rafforzare i vostri legami familiari. Il vostro programma EAP offre assistenza e supporto in tutti questi ambiti e tanti ancora, come ad esempio:

- Depressione, ansia e stress
- Tossicodipendenza
- Problemi o conflitti sul lavoro
- Questioni che riguardano la famiglia e i rapporti con i figli
- Questioni finanziarie o legali

## Come funziona il programma?

Il vostro programma EAP è facilmente accessibile e disponibile 24 ore al giorno. Basta telefonare ai numeri elencati qui sotto, in questo opuscolo, per parlare a uno specialista che vi aiuterà a identificare il tipo di problema che state affrontando e a determinare le risorse adatte al vostro caso. Se avete bisogno di servizi finanziari o legali, vi metteremo in contatto con un esperto in quei settori. Se desiderate rivolgervi a un professionista sanitario, vi indicheremo chi, nell'ambito della nostra rete, sarà in grado di aiutarvi. Specialisti ed esperti prendono in considerazione il vostro sesso, la vostra lingua e altri requisiti culturali.

## Quanto costa?

Il servizio viene pagato dal vostro datore di lavoro e include la consulenza iniziale per identificare il tipo di assistenza necessaria. In seguito, in base alle vostre necessità, ottenere ulteriori servizi potrebbe comportare dei costi. Riceverete chiare informazioni a proposito e potrete sempre decidere se desiderate continuare. Per ulteriori informazioni, consultate il programma dei benefit offerto dal vostro datore di lavoro. L'accesso al portale online **Livewell** non comporta costi aggiuntivi.

## I servizi sono riservati?

Non condivideremo i vostri dati personali con il vostro datore di lavoro né con chiunque altro senza il vostro consenso. Le informazioni su di voi e sui servizi che utilizzate sono riservate in base alle leggi e norme locali.

## Per iniziare, chiamate

24/7                      800 979328

Fuori dal Paese      + 39 34 93 51 09 96

o accedete al sito [livewell.optum.com](http://livewell.optum.com)

Codice di accesso: paypal

Questo programma non è indicato quando occorre ottenere cure urgenti o in casi di emergenza. Nel caso di un'emergenza, utilizzare il numero di telefono locale per i servizi di emergenza o recarsi al pronto soccorso più vicino. Ulteriori dichiarazioni di non responsabilità potrebbero essere applicabili, [livewell.optum.com/public/content/docs/eap\\_ita.pdf](http://livewell.optum.com/public/content/docs/eap_ita.pdf)

Optum® è un marchio commerciale registrato di Optum, Inc. negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni. Tutti gli altri nomi di altre marche o prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati di proprietà dei rispettivi titolari. Poiché migliora costantemente i propri prodotti e servizi, Optum si riserva il diritto di cambiare dati tecnici senza previa notifica. Optum è un datore di lavoro che applica la politica delle pari opportunità.