



## 従業員支援プログラム (EAP) について

### 充実した毎日のために

予測可能なライフイベントから予測不可能な出来事まで、さまざまな問題に対処するため、支援と情報をお役立てください。

### 従業員支援プログラム (EAP) について

毎日の生活で直面する課題は、時として大きな困難に感じられ、家庭やご自身の幸福度、仕事の業績にも影響することがあります。

そんな時にはぜひご相談ください。従業員支援プログラム (EAP) は、日常的な課題から深刻な問題まで、さまざまな事柄について支援を提供しています。24時間いつでも必要な時にご利用いただけます。

個人的な問題や仕事に関連した問題など、幅広い事柄をご相談ください。あなたとご家族をサポートします。



## こんな時にご利用ください

仕事上のストレスに悩んでいる時、経済上や法律上の問題についてアドバイスが必要な時、身近な人を亡くした時、そして、家族内の絆をもっと強めたいと思う時、そのほかさまざまな問題についても、従業員支援プログラムが支援を提供します。

- うつ、不安、ストレス
- 薬物依存
- 職場での問題や衝突
- 子育てや家庭の問題
- 経済上または法律上の問題

## 利用方法

従業員支援プログラム (EAP) は簡単にアクセスでき、1日24時間いつでも利用できます。下記の電話番号にて、スペシャリストとお話してください。スペシャリストがご相談内容を考慮し、その事柄に対処するために役立つ適切なリソースをご案内します。経済上や法律上のサービスが必要な場合は、それらの分野の専門家をご紹介します。診療をご希望の場合は、適切な経験を持つネットワーク内の医師をお探しします。スペシャリストと専門家は、相談者の性別、言語、文化などのニーズに配慮して対応します。

## 費用について

本サービスの費用は、あなたの雇用主により支払われ、サービスには、必要な支援の内容を特定するための初回のコンサルティングが含まれます。2回目以降のサービスは利用者のニーズにより異なり、支援内容によっては費用がかかることもあります。そのような場合には明確に提示されるため、続けて支援を受けるかどうかはいつも利用者が決定できます。詳細については、ご自身の企業の従業員福利厚生スキームをご確認ください。Livewellポータルは、追加の費用なしにご利用いただけます。

## サービス利用の秘密は守られますか？

本サービスでは、相談者の承認なしに雇用主を含むいかなる人物または組織とも個人の記録を共有することはありません。利用者の個人情報、および利用したサービスの内容は、その地域の法律と条例に基づき秘密として扱われます。

## まずはお電話ください

メイン 0120 247 553

国外 +81 3 3541 8650

または [livewell.optum.com](https://livewell.optum.com) をご覧ください

アクセスコード: paypal

本プログラムは、応急治療や緊急治療が必要な際にはご利用いただけません。緊急の場合は、お住まいの地域の緊急通報番号に連絡するか、最寄りの緊急治療室に行ってください。その他の免責条項 ([livewell.optum.com/public/content/docs/eap\\_jpn.pdf](https://livewell.optum.com/public/content/docs/eap_jpn.pdf)) も適用されます。

Optum®はOptum, Inc.の米国およびその他の法域における登録商標です。その他すべてのブランド名または製品名は、各所有者の商標または登録商標であり、各所有者に属しています。製品およびサービス内容を常に改善しているため、Optumは仕様を事前に予告することなく変更する権利を有します。Optumは雇用主として均等な雇用機会を提供しています。