



Su programa de asistencia al empleado

Aproveche la vida al máximo

Apoyo e información para ayudarle a manejar las situaciones previsibles de la vida, así como las imprevisibles.

Su programa de asistencia al empleado

Los desafíos que enfrenta diariamente pueden abrumarlo. Su vida familiar, su felicidad y su desempeño en el trabajo pueden verse afectados.

Podemos ayudar. El programa de asistencia al empleado brinda apoyo confidencial para esos desafíos de la vida diaria, y para problemas más graves. Se encuentra disponible las 24 horas del día, en cualquier momento en que lo necesite.

Estamos aquí para ayudarle a usted y a su familia con una amplia gama de necesidades personales y laborales.



¿En qué puede ayudarme este beneficio?

Es posible que usted esté luchando contra el estrés laboral, buscando asesoramiento legal o financiero, o sobrellevando la muerte de un ser querido. Tal vez sólo desee fortalecer la relación con su familia. El programa de asistencia al empleado ofrece asistencia y apoyo para todas estas inquietudes y más:

- Depresión, ansiedad y estrés
- Problemas familiares y de crianza de los hijos
- Abuso de alcohol o drogas
- Asuntos financieros o legales
- Problemas o conflictos en el trabajo

¿Cómo funciona?

Es fácil tener acceso al programa de asistencia al empleado, que se encuentra disponible las 24 horas del día. Simplemente llame a los números que se indican más abajo en este folleto para hablar con un especialista que le ayude a identificar la naturaleza de su problema y los recursos apropiados para tratarlo. Si necesita servicios financieros o legales, lo referiremos a un experto en esa área. Si desea consultar a un psicólogo, lo derivaremos a uno de nuestra red que tenga la experiencia adecuada para ayudarlo. Puede elegir los especialistas y expertos según su preferencia de sexo, idioma y cultura.

¿Cuánto costará?

La empresa para la cual trabaja paga el servicio. Incluye la consulta inicial para identificar la ayuda que usted necesita y la derivación al profesional que corresponda según sus necesidades, respetando los requisitos solicitados. Siempre podrá decidir si desea o no continuar. Para obtener más información, consulte el esquema de beneficios de la empresa. El acceso al portal de **Livewell** también está disponible sin costo adicional.

¿Son confidenciales los servicios?

No compartiremos sus registros personales con la empresa para la cual usted trabaja ni con ninguna otra persona sin su autorización. La información sobre usted y los servicios que use es confidencial de acuerdo con las leyes y normas locales.

Para comenzar, llame al

24/7

900 811 195

Fuera del País

+ 34 915 616 707

o inicie sesión en livewell.optum.com

Código de acceso: paypal

Este programa no es para atención de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al número de teléfono local de servicios de emergencia o vaya a la sala de emergencias más cercana. Se aplican exenciones de responsabilidad adicionales - livewell.optum.com/public/content/docs/eap_spl.pdf

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas comerciales o registradas propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.